**Compétences de l’encadrement intermédiaire dans le secteur du bâtiment en Europe :**

**adaptation des parcours de formation à l’évolution des besoins des entreprises**

Accord n° : 2015-1-FR01-KA202-015054

**Production Intellectuelle O1 : Rapport sur l'adéquation entre les compétences requises des chefs d'équipe**

**par les entreprises de construction et l'offre de formation disponible.**

**Grille O1-A1.2 Parties 1 & 2**

**Organisation des entretiens individuels et collectifs avec un échantillon représentatif d’experts pour identifier les besoins des grandes entreprises en termes de savoirs, aptitudes et compétences relatives aux chefs de chantier et aux chefs d’équipe.**

**Échéance : 15 Mars 2016**

|  |
| --- |
| **Pays : ………………………………………….** |

Cette investigation a pour objectif d’identifier les attentes des entreprises en termes de savoir, aptitudes et compétences, plus particulièrement transversales et en relation avec l’évolution des fonctions de chef de chantier et de chef d’équipe. Vous pouvez interroger : des représentants nationaux qui connaissent la réalité des fonctions citées plus haut, chefs d’entreprises et responsables qualité, formateurs, architectes et autres experts ou personnes qui travaillent fréquemment avec les chefs de chantier et les chefs d’équipe et dont l’opinion peut être considérée comme représentative. Bien entendu, sentez-vous libre d’adapter votre choix à la réalité de votre pays, tout en respectant le tableau pour la restitution des résultats, afin de rendre possibles les comparaisons transnationales. Ainsi, vous pouvez additionner ou reformuler les questions, mais dans le cadre conceptuel proposé ci-dessous.

Nous vous conseillons de consacrer entre une heure et une heure et demie par entretien individuel et deux heures par entretien collectif.

Le script joint devrait constituer votre support et vous pouvez choisir soit d’enregistrer votre entretien et renseigner la grille jointe à la fin (nous recommandons cette solution) ou vous choisissez de remplir cette grille au fur et à mesure de l’entretien. Nous vous rappelons qu’il n’est pas nécessaire de poser toutes les questions. En effet, vous pouvez adapter les questions au profil de la personne en face de vous. Nous n’imposons non plus aucun ordre dans lequel vous poserez vos questions. L’idée principale est que vous fassiez parler la personne en face et que vous remplissiez la grille. Quelques questions supplémentaires peuvent vous aider à aller plus loin dans votre investigation.

Nous vous conseillons de formaliser les résultats après chaque entretien en remplissant la grille ci-dessous. En effet, la formalisation prend d’habitude beaucoup de temps, surtout si vous enregistrez les entretiens. Une fois l’ensemble des entretiens terminés, nous vous recommandons de garder les deux dernières semaines pour vérifier la cohérence globale des résultats et pour les ajuster si nécessaire.

**Veuillez tenir compte du fait que vous avez relativement peu de temps pour réaliser vos entretiens**

**et pour les formaliser.**

**Grille O1-A1.2 Partie 1: Chefs de chantier**

Thème 1 : **Caractéristiques du chef de chantier**

***Comment définissez-vous les principales caractéristiques du chef de chantier et que considérez-vous comme essentiel dans cette fonction aujourd’hui ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 2 : **Évolutions de l’environnement du chantier**

***Quelles principales évolutions du chantier avez-vous observé ces derniers cinq ans ? Que considérez-vous comme essentiel dans ces évolutions en termes de changement durable sur chantier ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 3 : **Évolution des attentes formulées par les chefs de travaux et par les chefs d’entreprise**

***Quelle est l’évolution des attentes formulées par les chefs de travaux et par les chefs d’entreprise concernant les chefs de chantier pendant ces dernières cinq années ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 4 : **Gestion du chantier du point de vue organisationnel, financier et du management des ressources humaines.**

***Comment le chef de chantier participe aujourd’hui à la gestion organisationnelle, financière et des ressources humaines ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 5 : **Critères de performance professionnelle**

***Quels sont les critères de performance professionnelle relatifs aux chefs de chantier à chaque étape : préparation, exécution et contrôle qualité du travail accompli ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 6 : **Principaux aspects dans la relation entre les chefs de chantier et les chefs d’équipe**

***Comment pouvez-vous caractériser les principaux aspects dans la relation entre les chefs de chantier et les chefs d’équipe dans un contexte plus large de gestion des ressources humaines sur chantier à chaque étape : préparation, exécution et contrôle qualité du travail accompli ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 7 : **Recrutement des chefs de chantier**

***Comment les entreprises recrutent actuellement les chefs de chantier : promotion interne ou externe, personnes diplômés, après une formation en cours d’emploi ? Quelles sont les difficultés que les entreprises rencontrent éventuellement dans ce domaine ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 8 : **Formation initiale conduisant à la fonction de chef de chantier.**

***Connaissez-vous des formations initiales qui conduisent à la fonction de chef de chantier et quelle est votre opinion concernant les parcours de formation proposés ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 9 : **Formation continue relative à la fonction de chef de chantier.**

***Connaissez-vous des actions de formation continue qui contribuent à l’amélioration de la fonction de chef de chantier et quel est votre avis les concernant ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Synthèse des réponses obtenues** |
| Thème 1 : Caractéristiques du chef de chantier. |  |
| Thème 2 : Évolutions de l’environnement du chantier. |  |
| Thème 3 : Évolution des attentes formulées par les chefs de travaux et par les chefs d’entreprise. |  |
| Thème 4 : Gestion du chantier du point de vue organisationnel, financier et du management des ressources humaines. |  |
| Thème 5 : Critères de performance professionnelle. |  |
| Thème 6 : Principaux aspects dans la relation entre les chefs de chantier et les chefs d’équipe. |  |
| Thème 7 : Recrutement des chefs de chantier*.* |  |
| Thème 8 : Formation initiale conduisant à la fonction de chef de chantier. |  |
| Thème 9 : Formation continue relative à la fonction de chef de chantier. |  |

|  |
| --- |
| **Commentaire général et conclusion** |

**Document à envoyer à Frank Bertelmann-Angenendt, BZB**

[**frank.bertelmann@bzb.de**](mailto:frank.bertelmann@bzb.de)

**Échéance : 15 mars 2016**

**Grille O1-A1.2 Partie 2: Chefs d’équipe**

Thème 1 : **Caractéristiques du chef d’équipe**

***Comment définissez-vous les principales caractéristiques du chef d’équipe et que considérez-vous comme essentiel dans cette fonction aujourd’hui ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 2 : **Évolutions de l’environnement du chantier**

***Quelles évolutions du chantier ces derniers cinq ans ont un impact le plus important sur la fonction de chef d’équipe ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 3 : **Évolution des attentes formulées par les chefs de chantier, les chefs de travaux et par les chefs d’entreprise**

***Quelle est l’évolution des attentes formulées par les chefs de chantier, les chefs de travaux et par les chefs d’entreprise concernant les chefs d’équipe pendant ces dernières cinq années ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 4 : **Participation à l’organisation du chantier.**

***Comment le chef d’équipe participe aujourd’hui à l’organisation du chantier ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 5 : **Critères de performance professionnelle**

***Quels sont les critères de performance professionnelle relatifs aux chefs d’équipe à chaque étape : préparation, exécution et contrôle qualité du travail accompli ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 6 : **Principaux aspects dans la relation entre les chefs d’équipe et les autres ouvriers**

***Comment pouvez-vous caractériser les principaux aspects dans la relation entre les chefs d’équipe et les autres ouvriers à chaque étape : préparation, exécution et contrôle qualité du travail accompli ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 7 : **Recrutement des chefs d’équipe**

***Comment les entreprises recrutent actuellement les chefs d’équipe : promotion interne ou externe, personnes diplômés, après une formation en cours d’emploi ? Quelles sont les difficultés que les entreprises rencontrent éventuellement dans ce domaine ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 8 : **Formation initiale conduisant à la fonction de chef d’équipe.**

***Connaissez-vous des formations initiales qui conduisent à la fonction de chef d’équipe et quelle est votre opinion concernant les parcours de formation proposés ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

Thème 9 : **Formation continue relative à la fonction de chef d’équipe.**

***Connaissez-vous des actions de formation continue qui contribuent à l’amélioration de la fonction de chef de chantier et quel est votre avis les concernant ?***

|  |  |
| --- | --- |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 1  (individuel) |  |
| Entretien 4  (collectif) |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Synthèse des réponses obtenues** |
| Thème 1 : Caractéristiques du chef d’équipe. |  |
| Thème 2 : Évolutions de l’environnement du chantier. |  |
| Thème 3 : Évolution des attentes formulées par les chefs de travaux et par les chefs d’entreprise. |  |
| Thème 4 : Gestion du chantier du point de vue organisationnel, financier et du management des ressources humaines. |  |
| Thème 5 : Critères de performance professionnelle. |  |
| Thème 6 : Principaux aspects dans la relation entre les chefs d’équipe et les autres ouvriers. |  |
| Thème 7 : Recrutement des chefs d’équipe*.* |  |
| Thème 8 : Formation initiale conduisant à la fonction de chef d’équipe. |  |
| Thème 9 : Formation continue relative à la fonction de chef d’équipe. |  |

|  |
| --- |
| **Commentaire général et conclusion** |

**Document à envoyer à Frank Bertelmann-Angenendt, BZB**

[**frank.bertelmann@bzb.de**](mailto:frank.bertelmann@bzb.de)

**Échéance : 15 mars 2016**